

Die sechs Prozessschritte im Case Management

1 Clearing, Intake
Aufnahme abklären

2 Assessment / Situationsanalyse
Situation und Bedarf einschätzen

3 Zielvereinbarung
Ziele entwickeln

4 Massnahmenplanung
Unterstützungsangebote / Massnahmen planen

5 Durchführung und Leistungssteuerung
Massnahmen durchführen und umsetzen

6 Evaluation / Abschluss
Ergebnisse erfassen und bewerten